



ORTHOPÄDIE: SPRACHERKENNUNG FÜR DEN FACHARZT LOHNT SICH

IN KÜRZE

- Dragon Medical ist maßgeschneidert für die Anforderungen in der Arztpraxis
- Direktes Diktieren in die Praxissoftware erleichtert den Einsatz
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Netzwerkfähig
- An einzelne Bedürfnisse anpassbar

Zunehmender Dokumentations- und Verwaltungsaufwand stellt eine große Herausforderung für Arztpraxen dar. Der Orthopäde Dr. Rainer Düll setzt auf die Spracherkennung Dragon Medical von Nuance, um die Praxisdokumentation zu bewältigen.

Professionelle Spracherkennungslösungen haben sich im medizinischen Umfeld etabliert. Fortschrittliche medizinische Einrichtungen – ob im stationären oder ambulanten Bereich – setzen heute immer seltener auf den klassischen Schreibdienst oder die Transkription von Diktaten durch medizinische Fachangestellte, sondern nutzen die Möglichkeit, mit moderner Spracherkennungssoftware Texte direkt zu erfassen und weiterzuverarbeiten. Dass Spracherkennung nicht nur eine Domäne großer Kliniken, sondern auch im ambulanten, fachärztlichen Bereich durchaus sinnvoll ist, zeigt sich beispielhaft in der orthopädischen Praxis von Dr. Rainer Düll im oberbayrischen Dachau. Voraussetzung ist jedoch das passende Spracherkennungssystem. Bereits seit 2006 setzt der Mediziner in seiner Praxis Dragon von Nuance zur Spracherkennung ein. Die Software verursacht einen geringen Installations- und Administrationsaufwand und die für den Gesundheitsdienst angebotene Edition Dragon Medical bietet alle notwendigen Funktionen für medizinische – bzw. hier im speziellen orthopädische – Einsatzfelder. Spezielle Fachwortschätze und Anpassungen werden von den Nuance Healthcare Partnern angeboten.

SERVICE WIRD GROSSGESCHRIEBEN

Nuance vertraut bei der Implementierung und dem Service in den Arztpraxen auf geprüfte Vertriebspartner. Die Firma EdgeTech Speechechnologies aus St. Wolfgang bei München ist ein solcher „Nuance Healthcare Premier Partner“ und verantwortlich für die Installation, Anpassung und laufende Betreuung der Anwendung bei Dr. Düll. Das Unternehmen leistete auch die notwendige Unterstützung bei der Integration der Spracherkennung in die Praxissoftware PegaMed, die vor einiger Zeit die bis dahin eingesetzte Praxisverwaltungssoftware ablöste. „Die Einbindung von Dragon Medical in das neue System verlief ohne größere Probleme“, berichtet Rainer Düll zufrieden. „Früher war es bei der Installation der Software zu mehr Friktionen kommen.“ Die Anwendung ist in weiten Teilen selbsterklärend. Eine Einweisung wurde durch eine Mitarbeiterin der EdgeTech Speechechnologies vorgenommen. Nach der Aufzeichnung eines ersten Diktates, das zur Justierung des Systems anhand der individuellen Sprechweise des Mediziners dient, war das System sofort einsatzbereit.

Als besonders gut wertet Dr. Düll das Preis-Leistungs-Verhältnis von Dragon Medical. Die Investition in die kleine, aber dennoch den fachlichen Anforderungen einer Arztpraxis gerecht werdende Spracherkennungslösung habe sich für seine Praxis gelohnt.

Dr. Rainer Düll, Orthopädische Praxis Dr. Düll

In drei Behandlungszimmern ist die Spracherkennungslösung auf den Praxisrechnern installiert. Als Eingabegeräte kommen drei SpeechMikes von Philips sowie ein mobiles digitales Diktiergerät von Olympus zum Einsatz. Über das Praxisnetzwerk lassen sich so flexibel von jedem Sprechzimmer aus Informationen erfassen und in die zentrale Datenhaltung einspielen. Die technische Ausstattung erlaubt es, alle im Laufe eines Patientengesprächs, einer Untersuchung oder Befundung anfallenden Informationen direkt mit der Spracherkennung festzuhalten. In Hochphasen müssen jedoch sehr viele Patienten in kurzer Zeit versorgt werden, eine ausführliche Dokumentation sei dann erst nach den Sprechzeiten möglich, da Korrekturen umgehend erfolgen sollten, berichtet Rainer Düll.

ZEITNAH KOMMUNIZIEREN – MIT KOLLEGEN UND PATIENTEN

Die schnelle, zeitnahe Dokumentation verbessert auch die Qualität der Behandlungsabläufe: Medizinische Befunde werden innerhalb kurzer Zeit diktiert, überprüft und validiert sowie die erfassten Informationen zeitnah an ärztliche Kollegen oder den Patienten weitergegeben. Die installierte Praxissoftware bildet die Patientenakte über Karteikarten ab, in deren Felder etwa Anamnesen, Befunde oder Therapien direkt mit Dragon Medical diktiert werden können. Radiologische Aufnahmen werden in der Praxis ebenfalls digital im System hinterlegt, so dass ihnen die per Spracherkennung erfassten Befundtexte direkt zugeordnet werden können. Aus den Inhalten der einzelnen Karteikarten erstellt Dr. Düll dann auch umfassendere Dokumente, wie zum Beispiel Arztbriefe. Die Erkennungsgenauigkeit der Spracherkennungssoftware verbessert sich kontinuierlich mit jedem Einsatz – denn das System erlernt die individuelle Sprechweise von Dr. Düll und optimiert stetig das entsprechende Sprachprofil. Darüber hinaus können während des Eingabevorgangs falsch erfasste Worte im Online-Modus direkt korrigiert werden. Dies erfordert in der Anfangsphase einen gewissen Zeitaufwand, um nicht falsche Ausdrücke „einzupflegen“, führt aber nach einer Einarbeitungsphase zur korrekten Zuordnung von Fachtermini bzw. praxistypischen Formulierungen.

Als besonders gut wertet Rainer Düll das Preis-Leistungs-Verhältnis von Dragon Medical. Die Investition in die kleine, aber dennoch den fachlichen Anforderungen einer Arztpraxis gerecht werdende Spracherkennungslösung habe sich für seine Praxis gelohnt. Ihm und dem angestellten Praxispersonal bleibt dank des Einsatzes der Nuance-Software mehr Zeit, sich auf die medizinische Betreuung der Patienten und die Kernaufgaben der ärztlichen Tätigkeit zu konzentrieren. Die für den Einsatz in Arztpraxen konzipierte und optimierte Lösung bietet ihm hier wertvolle Hilfestellung.

Nuance Communications Austria GmbH

Triesterstr. 64
A-1101 Wien
T: +43 1 60199 2852

info.dragonmedical@nuance.com
nuance.de/healthcare

© Copyright 2011 Nuance Communications,
Inc. Alle Rechte vorbehalten.

NUANCE HEALTHCARE

Nuance Healthcare bietet ein umfangreiches Portfolio an sprachgesteuerten Lösungen für die klinische Dokumentation und Kommunikation; diese ermöglichen es Organisationen im Gesundheitswesen, ihre Betriebskosten zu senken, die Leistungsabrechnung zu verbessern sowie die optimale Betreuung und Sicherheit ihrer Patienten zu gewährleisten. Weitere Informationen über Nuance Healthcare erhalten Sie unter: www.nuance.de/healthcare